

Information om dina tjänster från Sappa

Hej!

Från och med 9 januari 2023 får du nya tjänster från oss på Sappa till din bostad i Brf Trädgårdsmästaren. Under dagen för driftstart kan du komma att uppleva störningar i din tjänst.

Här kommer all information du behöver om dina tjänster och hur du kommer igång. Om du behöver komma i kontakt med oss kan du ringa på vårt prioriterade nummer 0770-45 73 47 som vi tagit fram för dig som har ett gruppavtal via förening.

Dina tjänster

Bredband 1000/1000	Din bredbandsuppkoppling får du nu via ditt nätverksuttag (istället för antennuttag som tidigare), som du hittar på väggen i din bostad. Det är hit du kopplar din wifi-router som ingår. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att du uppnår bästa möjliga hastighet när du kopplar enheter via kabel, välj då LAN-port 1 eller 2 i routern.
TV	I grupplösningen ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dina kanaler når du precis som tidigare direkt genom ditt antennuttag, utan att behöva någon annan utrustning än en antennkabel. För att komma igång behöver du bara göra en kanalsökning på din TV. Vi har skickat med en guide för hur du gör en kanalsökning. 

Din utrustning

Sappa Wifi	Till ditt bredband får du en kraftfull router, som ger dig ett lättöverskådligt nätverk med smidiga inställningar. Du beställer den på sappa.se/aktivera i samband med att du aktiverar dina tjänster. Beställ gärna hem din utrustning några dagar innan driftstart så att den hinner fram i tid. Utrustningen tillhör din bostad och lämnas kvar vid flytt.
-------------------	---

Kom igång

Så här kommer du igång med dina tjänster:

1. Din router beställer du hem kostnadsfritt genom att registrera dina uppgifter på sappa.se/aktivera. Då skapas dessutom ett konto på Mitt Sappa som du sedan kan logga in på med Bank-ID.
2. När du fått hem din router kopplar du den med nätverkskabel i ditt nätverksuttag i ditt hem. Se medföljande manual för detaljerad information om hur du kopplar in.
3. Starta därefter igång den genom att trycka på "ON-knappen". Det kan ta några minuter innan routern laddat klart. När routern är redo kommer Status, Uplink och Internet lysa grönt med fast sken.
4. För att ansluta till wifi loggar du in med nätverksnamnet (network) och lösenordet (wifi-key).
5. Klart! Nu är din router redo att användas.
6. Koppla in din TV direkt i ditt antennuttag. För att komma åt de digitala TV-kanalerna behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de allra flesta nyare TV-apparaterna.
7. Gör en digital kanalsökning på din TV. Vi har skickat med en guide för hur du gör detta. Gör även en analog kanalsökning för att få in alla analoga kanaler.
8. Klart! Nu är dina tjänster aktiverade och klara att användas.

Varför ska jag aktivera mina tjänster?

När du aktiverar kan vi se dina tjänster i systemet och identifiera eventuella driftstörningar, ge dig bästa support, och du får inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp. Ibland krävs även aktivering för att vissa funktioner såsom fast telefoni ska fungera.

Behöver du ytterligare hjälp att komma igång?

Skanna QR-koden med din mobilkamera för att komma direkt till en digital hjälpguide.



Installationsguide: Router
sappa.se/guider



Guide: Kanalsökning för TV
sappa.se/guider



Med vänliga hälsningar,
Sappa

Guide - Hur du gör en kanalsökning

Hur du gör en kanalsökning varierar beroende på vilken modell du har på din TV. Här har vi sammanställt en generell guide på hur det oftast går till – vi hoppas att den kan vara till hjälp.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning) – För dig som har digitala kanaler i ditt basutbud

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning istället. Se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

TIPS!

När du har matat in rätt värden kommer det stå Sappa som nät i sökrutan.

Vårt populäraste kanalpaket

Sappa Mycket är det kanalpaketet som allra flest av våra kunder väljer, kanske passar det bäst även för dig? Beställ på sappa.se.



Spara
1 656 kr

Sappa Mycket - 249 kr/mån

Med det här paketet får du 49 av de allra vanligaste och mest populära TV-kanalerna från SVT, TV4, TV3, Kanal 5 och HISTORY till Eurosport eller Disney Channel. För stora och små. För sportintresserade och kunskapstörstande. I kanalpaketet Sappa Mycket finns verkligen någonting för alla.

- Stort, prisvärt paket
- TV-utrustning ingår
- Digitalkort ingår
- Sappa Play ingår

Kanalerna som ingår i paketet:



Villkor: Erbjudandet gäller t.o.m. 1 februari 2023.

Sappa Mycket 12 mån bindningstid.

Mån 1-12: 249 kr/mån.

Mån 13-: 387 kr/mån (Sappa Mycket 299 kr/mån + Digitalkort 49 kr/mån).

Totalkostnad för kampanjperioden: 2 988 kr

Vi reserverar oss för felskrivningar, ändringar, prisändringar och slutförsäljning.

